



“ΒΗΜΑΤΑ ΕΞΕΛΙΞΗΣ” ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Μια παραγγελία αποτελείται από διάφορα στάδια προετοιμασίας και ελέγχους. Στην PGM τα ονομάζουμε “Βήματα εξέλιξης” για να είναι διακριτό που βρίσκεται αλλά και τότε θα αναμένεται η παράδοση μιας παραγγελίας.

1ο Στάδιο: ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΟΛΗΨΙΑ.

A. Προς έλεγχο λογιστηρίου : Με την καταχώρηση της παραγγελίας σας στο σύστημά μας γίνεται επαναληπτικός έλεγχος επιβεβαίωσης της διαθεσιμότητας του στοκ της παραγγελία σας και των λογιστικών διαδικασιών. Εδώ, αν προκύψει κάποιο θέμα η εταιρεία θα επικοινωνήσει μαζί σας.

2ο στάδιο: ΔΕΣΜΕΥΣΗ.

Σε αυτό το στάδιο έχουν δεσμευτεί τα φυσικά αποθέματα για εσάς και μπορεί να εμφανιστεί ένα από τα παρακάτω βήματα, αναλογα με τις ιδιαιτερότητες της κάθε παραγγελίας:

A. Αναμονή στοκ: Το προϊόν που επιλέξατε είναι σε προ-παραγγελία. Αυτό σημαίνει πως αναμένεται να φτάσουν τα προϊόντα στην αποθήκη μας προτού προχωρήσει σε επόμενο βήμα.

B. Αναμονή πληρωμής: Εμφανίζεται όταν δεν έχει εμφανιστεί η κατάθεση σας στο λογαριασμό μας. Καθημερινά θα λαμβάνεται και email υπενθύμισης από εμάς.

Γ. Σε προετοιμασία από την αποθήκη: Η παραγγελία σας έχει σταλεί στην αποθήκη και βρίσκεται στην διαδικασία του “picking”.

Δ. Προς αποστολή στον πελάτη: Η παραγγελία σας έχει ολοκληρωθεί και βρίσκεται σε αναμονή για το επόμενο δρομολόγιο ή την παραλαβή από εσάς.

➡ **Από το βήμα Γ.** Η παραγγελία θα παραδοθεί στο κατάστημα σας ή τον μεταφορέα σας στην Αττική εντός 48 ωρών το μέγιστο.

- Η λίστα των παραγγελιών ανανεώνεται τουλάχιστον τρεις φορές την ημέρα. Έτσι, ζωντανά μπορείτε να παρακολουθείτε και να σχεδιάζετε το πότε θα γίνει η παραλαβή!
- Παρακολουθήστε το βήμα εξέλιξης της παραγγελίας σας στο κουμπί της πλατφόρμας **Εκκρεμείς Παραγγελίες** στο μενού **Dashboard**.